



Dokumentation

der Bedarfserhebung „Soziale Angebote in der Sandheide“ im Rahmen des Tages der Städtebauförderung 2021

07. – 23.05.2021

Julia Zinn | Quartiersmanagement Sandheide



Impressum



Stadt Erkrath

Der Bürgermeister

Geschäftsbereich Jugend · Soziales · Bildung

Klinkerweg 7

40699 Erkrath

Erkrath, Juli 2021

Inhalt

1	Beschreibung der Beteiligung und Auswahl der Erhebungsmethode	1
1.1	Online-Umfrage	2
1.2	Vor-Ort-Beteiligung: Punktabfrage.....	2
2	Auswertung der Beteiligung.....	3
2.1	Auswertung der Online-Umfrage.....	3
2.2	Auswertung der Vor-Ort-Beteiligung	5
3	Zusammenfassung der Ergebnisse und Ausblick.....	7

1 Beschreibung der Beteiligung und Auswahl der Erhebungsmethode

Im Rahmen des Tages der Städtebauförderung 2021 wurde im Zeitraum vom 07. bis 23. Mai 2021 eine Befragung zu der künftigen Ausrichtung sozialer Angebote in der Sandheide durchgeführt. Um das Angebot vor Ort so passgenau wie möglich zu gestalten, ist ein regelmäßiger Abgleich mit der aktuellen Bedarfslage unabdingbar. Um verschiedene Rückmeldungen zu generieren, wurde ein zweigliedriges Beteiligungsformat ausgewählt, das die pandemiebedingten Kontakteinschränkungen berücksichtigt und dennoch eine Vielzahl von Bewohnerinnen und Bewohnern erreicht: Es wurden sowohl eine Online-Umfrage als auch eine Vor-Ort-Beteiligung in Form einer Punktabfrage durchgeführt. Folgende Fragestellungen wurden für die Beteiligung ausgewählt:

- Frage 1: Für welche Altersgruppe wünschst du dir mehr Angebote in der Sandheide?
 - Erwachsene
 - Seniorinnen und Senioren
 - Jugendliche und junge Erwachsene
 - kleine Kinder (0-5 Jahre)
 - Kinder (6-12 Jahre)
 - Alle Generationen zusammen
- Frage 2: In welchem Bereich wünschst du dir mehr Angebote in der Sandheide?
 - Kultur und Events
 - Interkulturelles Zusammenleben
 - Sport und Bewegung
 - Arbeit und Ausbildung
 - Vernetzung und Austausch in der Nachbarschaft
 - Bildung und Lernen
 - Naturerkundungen und Rundgänge
 - Spielangebote für Kinder und Familien
 - Angebote für Menschen mit Behinderungen

Zur Erweiterung der letzten Fragestellung hatten die Teilnehmenden die Möglichkeit, sowohl weitere Ideen in Form einer offenen Antwort (Online-Umfrage) als auch über den Einwurf von Ideenkärtchen in einen Briefkasten (Vor-Ort-Beteiligung) zu formulieren. Die Fragestellungen und Antwortmöglichkeiten sind bei beiden Beteiligungsformaten identisch. Die Teilnehmenden hatten die Möglichkeit einen Punkt bzw. eine Stimme für Frage 1 und zwei Punkte bzw. Stimmen für Frage 2 zu vergeben. In der Online-Umfrage wurden zudem weitere Fragestellungen zum Thema Informationsfluss bzw. Öffentlichkeitsarbeit hinzugefügt; diese werden nachfolgend noch benannt.

1.1 Online-Umfrage

Im genannten Zeitraum konnten Bewohnerinnen und Bewohner der Sandheide bzw. Personen mit Bezug zum Quartier im Rahmen einer deutschsprachigen Online-Umfrage ihre Stimme abgeben. Um weitere Informationen zu generieren, wurden in der Online-Umfrage zwei weitere Fragen inkludiert:

- Fühlst du dich gut über die sozialen Angebote und Veranstaltungen in der Sandheide informiert?
- Über welche Kanäle würdest du dir mehr Informationen wünschen?

Die Online-Umfrage wurde in den sozialen Medien, auf der städtischen Homepage sowie über einen QR-Code auf Plakaten vor Ort beworben.

1.2 Vor-Ort-Beteiligung: Punktabfrage

Für die Beteiligung vor Ort wurden zwei zusammengehörige Bauzaunbanner (vgl. Abbildung 1) angefertigt, die durch die Fragestellungen führen und auf denen mittels bereitgestellter Klebepunkte abgestimmt werden konnte. Weitere Antworten oder Hinweise für das Quartiersmanagement konnten auf vorbereiteten Ideenkartchen über einen aufgestellten Briefkasten oder den Türschlitzbriefkasten des Quartiersbüros mitgeteilt werden.

Beteiligung: Deine Stimme zählt! Sag uns, was dir in deinem Quartier noch fehlt!

Ich wünsche mir in der Sandheide mehr Angebote für...
Bitte verteile **einen** Punkt an die Altersgruppe, die dir besonders wichtig ist.

Ich wünsche mir in der Sandheide mehr Angebote im Bereich...
Bitte verteile **zwei** Punkte an die Bereiche, die dir am Herzen liegen.

Erwachsene	Seniorinnen und Senioren	Jugendliche und junge Erwachsene	Kultur und Events	Interkulturelles Zusammenleben	Sport und Bewegung
kleine Kinder 0-5 Jahre	Kinder 6-12 Jahre	alle Generationen zusammen	Arbeit und Ausbildung	Vernetzung und Austausch in der Nachbarschaft	Bildung und Lernen
			Naturerkundungen und Rundgänge	Spielangebote für Kinder und Familien	Angebote für Menschen mit Behinderung

Logos: Bundesministerium für Inneres, für Bau und Heimat; STÄDTERBAU-FÖRDERUNG; Ministerium für Heimat, Kommunales, Bau und Gleichstellung des Landes Nordrhein-Westfalen; Erkath; Stadt Erkath; Du hast noch andere Ideen oder Wünsche? Dann schreibe sie auf eine Karte und wirf diese in den Briefkasten!

Abbildung 1: Beteiligungsbanner der Vor-Ort-Beteiligung

Die Beteiligung wurde an zwei Orten im Quartier aufgebaut. Aufgrund einer guten Frequentierung wurde das Gelände zum ehemaligen Schulhof der Grundschule Sandheide (Hauschildweg/ Ecke Kinderhaus) ausgewählt. Um bei Rückfragen schnelle Antworten generieren zu können, wurde für den zweiten Standort das Schaufenster des Quartiersbüros am Hans-Sachs-Weg 9 ausgewählt.

2 Auswertung der Beteiligung

2.1 Auswertung der Online-Umfrage

Die Online-Umfrage wurde von 115 Personen besucht, von denen 25 Personen an der Umfrage teilnahmen. 15 Personen haben an der Umfrage bis zur letzten Fragestellung teilgenommen. Aufgrund der überschaubaren Teilnehmezahl werden die Ergebnisse nachfolgend in Form totaler Zahlen benannt.

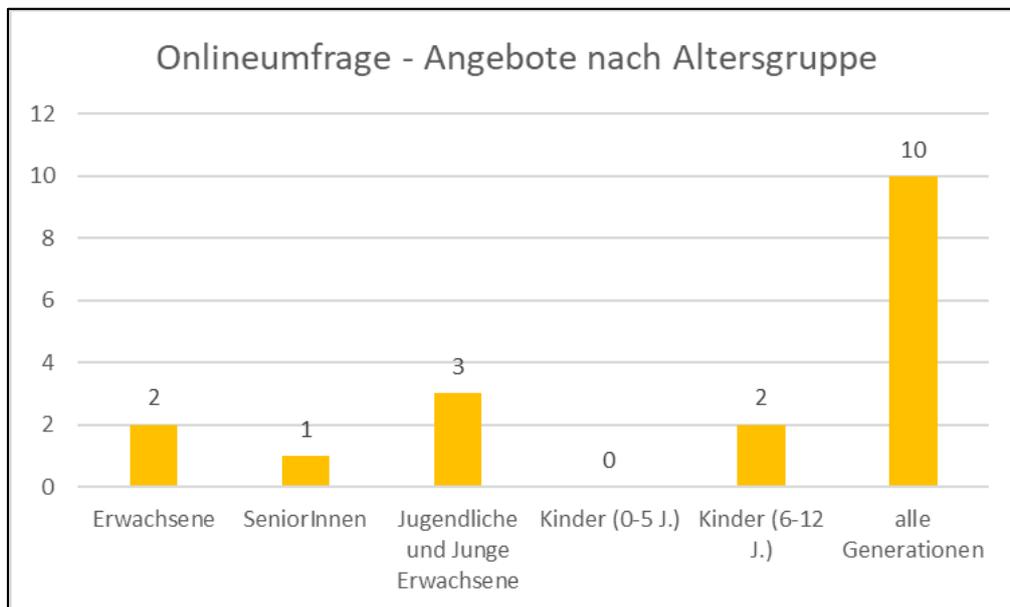


Abbildung 2: Ergebnis der Onlineumfrage - Angebote nach Altersgruppe

Der Auswertung zufolge wünschen sich die Teilnehmenden der Onlineumfrage mit zehn Stimmen vorrangig Angebote für alle Generationen zusammen. An zweiter Stelle werden mit drei Stimmen Angebote für Jugendliche oder junge Menschen sowie knapp danach mit zwei Stimmen zugleich Angebote für Erwachsene und Kinder im Alter zwischen 6 und 12 Jahren gewünscht. Angebote für Seniorinnen und Senioren sowie für kleinere Kinder spielen in diesem Meinungsbild eine unterrepräsentierte Rolle. Die Frage in welchem Themengebiet mehr Angebote in der Sandheide gewünscht werden, wurde wie folgt beantwortet:

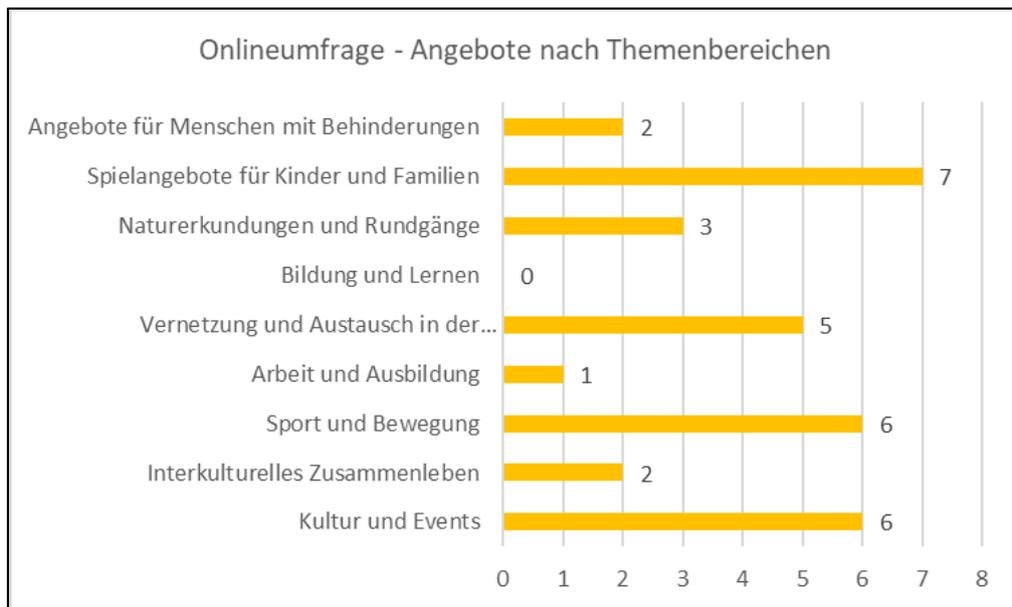


Abbildung 3: Ergebnis der Onlineumfrage - Angebote nach Themenbereichen

Mit knappen Vorsprung werden mit sieben Stimmen führend mehr *Spielangebote für Kinder und Familien* in der Sandheide gewünscht. Sich diesem Ergebnis anschließend werden mit jeweils 6 Stimmen vermehrt Angebote im Bereich *Sport und Bewegung* sowie *Kultur und Events* gewünscht. Auch Angebote im Bereich *Vernetzung und Austausch in der Nachbarschaft* werden mit 5 Stimmen überdurchschnittlich favorisiert. Die Teilnehmenden der Onlineumfrage äußerten hingegen keinen oder kaum Bedarf an den Themenfeldern *Bildung und Lernen* und *Arbeit und Ausbildung*.

Darüber hinaus wurden weitere Anregungen bezüglich der Angebotsausweitung und für das Quartiersmanagement in Form offener Antworten eingetragen. Diese beziehen sich inhaltlich auf folgende Bereiche:

- Durchführung von Spaziergängen mit Kindern aus Sandheide, um Familien zu entlasten
- mehrsprachige Fenstergespräche unter Einbindung von Kooperationspartnerinnen und -partnern, die sonst dort Sprechstunden anbieten (Interkulturelle Beratung, Rucksack-Programm) – Erfassung von Bedarfslagen, Bekanntgabe soz. Angebote sowie Informationen über die Nachbarschaftshilfe
- digitale Übertragungen von Stadtteilsitzungen
- Integration
- Förderung weiterer Quartiere in Erkrath
- Markt der Begegnungen: Flohmarkt, Verkauf von selbstgemachten interkulturellen Speisen; ähnlich dem Internationalen Fest
- mehr Bäume -weniger Rasenflächen

- Sauberkeit in der Nachbarschaft und weniger Zerstörung und Vandalismus
- Spiel- und Sportangebote für Eltern und Kinder ab 6 Jahre (z.B. Tanzen, Yoga)
- Familienworkshops (z.B. Basteln, Nähen, Malkurse)
- Kultur für Familien (z.B. Filmnachmittag, Kindertheater)

Auf die Frage, ob sich die Teilnehmenden gut über die sozialen Angebote in der Sandheide informiert fühlen, gaben 10 von 15 Personen an, sich mittelmäßig gut informiert zu fühlen. Drei Personen teilten mit, keinerlei Informationen zu haben, während sich zwei Personen gut informiert fühlen und viele Angebote kennen. Die Teilnehmenden wünschen sich vor allem mehr Informationen über Social Media (11 Stimmen) und die lokale Presse (8 Stimmen). Ebenfalls interessant wäre eine Broschüre (7 Stimmen) über die Angebote vor Ort.

2.2 Auswertung der Vor-Ort-Beteiligung

Die Vor-Ort-Beteiligung wurde deutlich häufiger als die Onlineumfrage genutzt. Es konnten an beiden Standorten insgesamt 789 Punkte gezählt werden, die in die Abstimmung einfließen. Sollten die Teilnehmenden gemäß Vorgabe (3 Punkte pro Person) abgestimmt haben, so haben an der Abfrage 263 Personen teilgenommen.



Abbildung 4: Zwischenstand der Vor-Ort-Beteiligung am Hauschildweg/ Ecke Kinderhaus am 17.05.2021

In der nachfolgenden Auswertung werden die Ergebnisse beider Standorte gebündelt dargestellt.

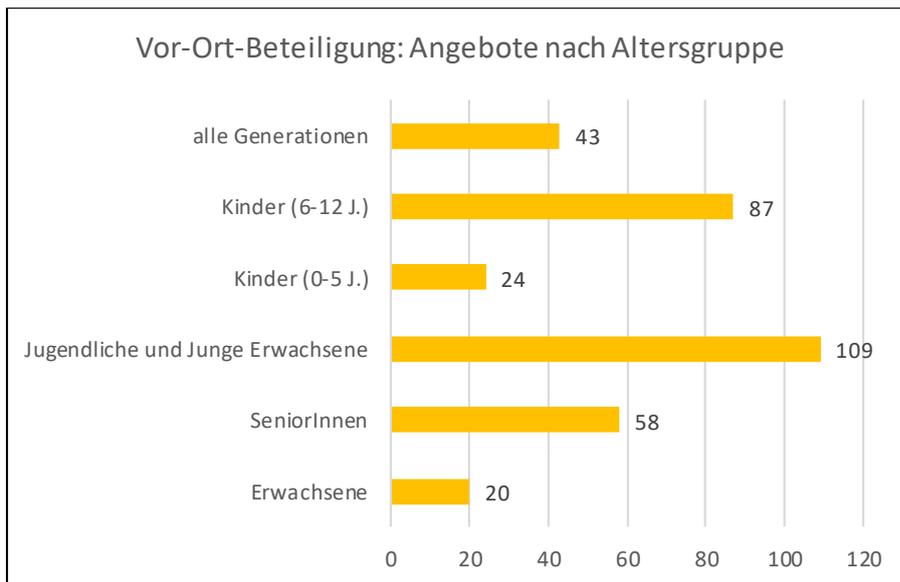


Abbildung 5: Ergebnis Vor-Ort-Beteiligung - Angebote nach Altersgruppen

Die Bedarfsbekundung ergab, dass sich die Teilnehmenden vor allem Angebote für Jugendliche und junge Erwachsene in der Sandheide wünschen. Ebenfalls stark vertreten ist der Wunsch nach Angeboten für Kinder im Alter von 6-12 Jahren, mit etwas Abstand gefolgt von Angeboten für Seniorinnen und Senioren sowie alle Generationen.

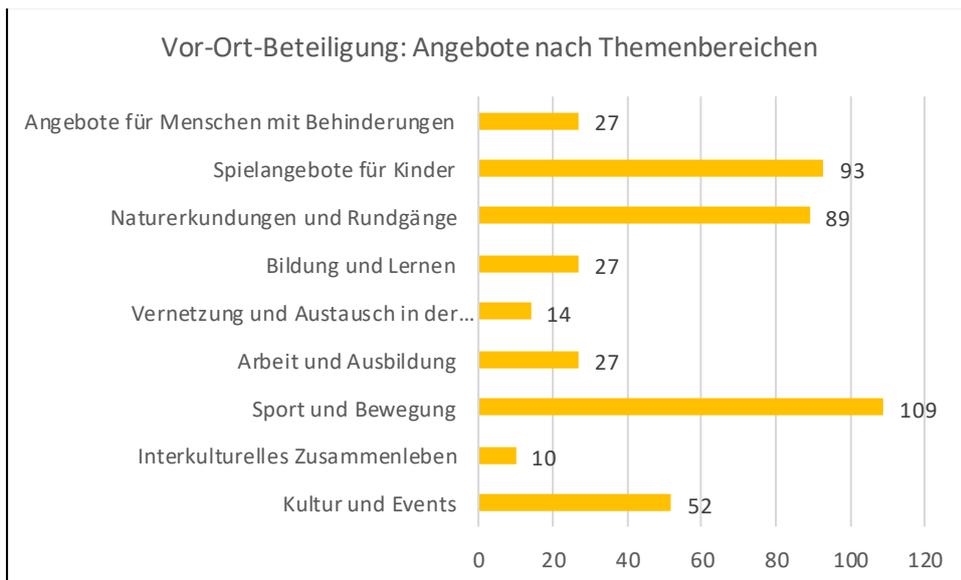


Abbildung 6: Ergebnis der Vor-Ort-Beteiligung - Angebote nach Themenbereichen

Die Abfrage nach favorisierten Inhalten für weitere Angebote in der Sandheide, stellte drei Themenbereiche in den Vordergrund: *Sport und Bewegung* (24 %), *Spielangebote für Kinder und Familien* (21 %) sowie *Naturerkundungen und Rundgänge* (20 %). Mit 12 Prozent werden zudem noch *Kultur und Events* als interessante Angebotssparte benannt. Weniger Bedarf äußerten die Teilnehmenden für die

Bereiche *Vernetzung und Austausch in der Nachbarschaft* sowie *Angebote zum interkulturellen Zusammenleben*.

Neben der Bewertung vorgegebener Felder, hatten alle Teilnehmenden die Möglichkeit dem Quartiersmanagement ihre eigenen Ideen über den Einwurf in einen Briefkasten mitzuteilen. Diese Möglichkeit wurde von drei Personen genutzt. Dabei wurden folgende Vorschläge und Wünsche mitgeteilt:

- Eine Seniorenbegegnungsstätte vor Ort
- Angebote für Seniorinnen und Senioren, z.B. singen, spielen, turnen, ggf. auch ein Tagesaufenthalt
- Geschwindigkeitsbeschränkungen an bestimmten Straßenzügen
- Großes Schulfest zur Neueröffnung der Grundschule Sandheide mit Gedenken an alte Schulzeiten und Aktivitäten für ehemalige/ bereits erwachsene Schülerinnen und Schüler
- Ausstellung von Berichten, Artikeln und Bildern vergangener Schuljahrzehnte in Form eines Schulmuseums
- Förderung des Austauschs zwischen verschiedenen Kulturen in Form gemeinsamer Aktivitäten/ Diskussionsrunden – jede/r erzählt über seine eigenen kulturellen Erfahrungen und Einstellungen
- Einbindung kleinerer Vereine und aktive, die über „ihre“ Sandheide berichten – Perspektiven schaffen und Verständnis erzeugen

3 Zusammenfassung der Ergebnisse und Ausblick

Das Endergebnis ist aufgrund der höheren Teilnahmezeit stark durch die Ergebnisse der Vor-Ort-Beteiligung geprägt und hebt sich daher nicht sonderlich von den Ausführungen im letzten Gliederungspunkt ab.

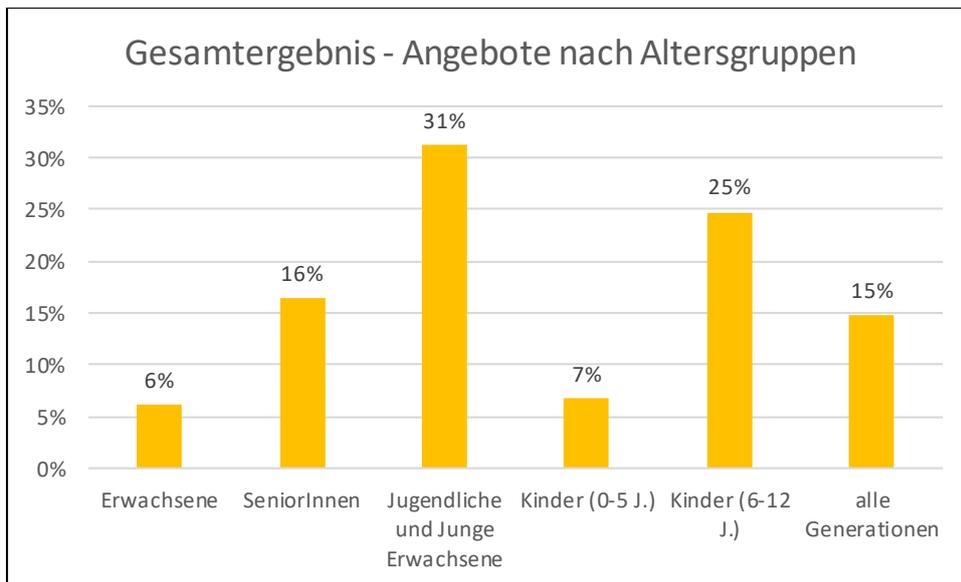


Abbildung 7: Gesamtergebnis - Angebote nach Altersgruppen

Das Ergebnis (vgl. Abbildung 7) zeigt eindeutig, dass die Teilnehmenden sich vor allem mehr Angebote für Jugendliche und junge Erwachsene (31 %) wünschen, dicht gefolgt von Angeboten für Kinder ab 6 Jahren (25 %) und mit etwas Abstand auch Angebote für Seniorinnen und Senioren (16 %) sowie intergenerative Angebote (15 %).

Ein ebenso eindeutiges Bild zeigt die Abfrage nach gewünschten Angebotsinhalten (vgl. Abbildung 8).

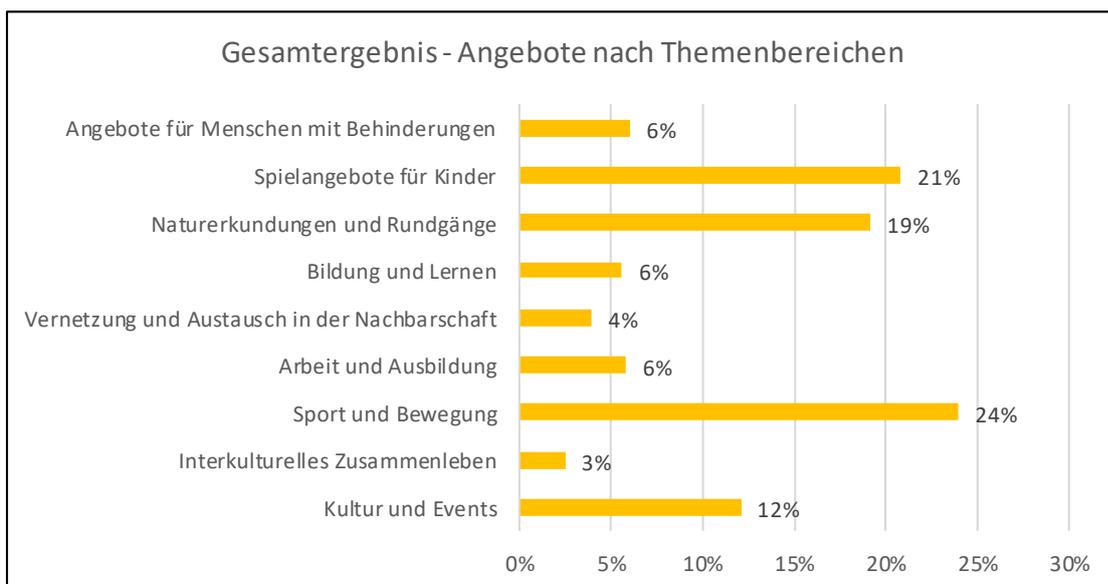


Abbildung 8: Gesamtergebnis - Angebote nach Themenbereichen

Demnach werden im Quartier Sandheide vor allem Angebote der Bereiche Sport und Bewegung (24 %), Spielangebote für Kinder und Familien (21 %) und Naturerkundungen sowie Rundgänge (19 %) gewünscht.

Die Ergebnisse der Befragung liefern wichtige Ansätze für die Entwicklung bedarfsgerechter Angebote vor Ort und fließen daher unmittelbar in die Projektplanung und Ausrichtung künftiger Angebote ein. Da die Umsetzung von sozialen Angeboten i.d.R. in Kooperation mit Vereinen und Institutionen vor Ort geschieht, werden die Ergebnisse in nächster Zeit mit den entsprechenden Stellen besprochen. Durch die gesammelte Expertise vor Ort lassen sich dann konkrete Handlungsmaßnahmen ableiten. Die Dominanz bestimmter Ergebnisse schließt jedoch nicht aus, dass auch über die favorisierten Bereiche hinaus Angebote geplant und umgesetzt werden. Erst die Kombination verschiedener Maßnahmen kann ein Gleichgewicht an Angeboten erzeugen, das allen Nutzerinnen und Nutzern zu Gute kommt.

Einigen Bedarfen kann bereits zum jetzigen Zeitpunkt mit konkreten Angeboten begegnet werden. So wird in der Sandheide mit dem *Spielesommer* bereits im diesem Sommer ein umfangreiches Ferienangebot für Kinder ab 6 Jahren durchgeführt. Dem Bedarf an Rundgängen und Naturerfahrungen kann ab dem Spätsommer mit der Aktion „*Hinausspaziert – Streifzüge durch die Sandheide*“ sowie dem *Naturcamp Sandheide* durch das Naturschutzzentrum Bruchhausen begegnet werden. Das Thema Natur wird zudem in den laufenden Angeboten des *Heimatgartens Sandheide* aufgegriffen. Diverse weitere Angebote decken weitere Themenbereiche und Altersgruppen ab. Für mehr Transparenz der Angebote wird der Redaktionsplan der Facebook-Seite des Quartiersmanagements „Sandheide- unser Lieblingsort“ angepasst.